

**Riset ini berjudul Peningkatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Daerah Kota Medan (JPK-MS), dengan tujuan penelitian ini adalah untuk tujuan ilmiah dan untuk menjawab capaian Pemerintah Kota Medan dalam bidang pelayanan kesehatan.**

**Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Medan, dengan mengambil sampel peserta JPK-MS di Kota Medan yaitu sebanyak 105 orang, yang ditentukan dengan metode *judgement sampling*. Riset ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan analisa data multi regresi dan mempergunakan software SPSS versi 15.0.**

**Dari hasil riset dapat diperoleh bahwa tingkat pelayanan kesehatan masyarakat dalam pelayanan JPK-MS sudah terlaksana tetapi belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Dan setelah dilakukan analisa data, ternyata variabel X (akses pelayanan kesehatan dari segi infrastruktur, sumber daya manusia, sarana dan prasarana) memiliki pengaruh yang positif terhadap jaminan pemeliharaan kesehatan Daerah Kota Medan (JPK-MS) (Y) dengan koefisien korelasi sebesar 0.805.**

**Diantara X1 (akses pelayanan kesehatan dari segi infrastruktur), X2 (akses pelayanan kesehatan dari segi sumber daya manusia), dan X3 (akses pelayanan kesehatan dari segi sarana dan prasarana) yang lebih memiliki pengaruh yang besar adalah X3 (akses pelayanan kesehatan dari segi sarana dan prasarana).**